

## GARANTIEVOORWAARDEN VAN DUTCH ELECTRIX.

### VOOR DE DUTCH ELECTRIX GARANTIE EN DE DUTCH ELECTRIX GARANTIE PLUS

(geldig vanaf: 28-08-2019)

Dutch Electrix International GmbH geeft garantie (Dutch Electrix Garantie of Dutch Electrix Garantie Plus) op de onderhavige producten.

De garantie is een aanvulling op eventuele wettelijke of contractuele rechten en plichten van de garantienemer en laat deze onverlet.

Meer informatie over de Dutch Electrix Garantie vindt u op [www.dutchelectrix.nl](http://www.dutchelectrix.nl)

#### Garantieproducten

Deze garantie geldt alleen voor Dutch Electrix, Dutch Electrix is uitsluitend voor producten in België en Nederland die voor het eerst zijn geïnstalleerd, voor zover deze aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbaar zijn. Zekeringen en andere slijtdelen, evenals overige componenten van de PV-installatie, zoals systeemuitbreidingen, componenten voor systeemmonitoring en gegevenscommunicatie, accessoires en apparaten uit eerdere series, zijn uitgesloten van garantie.

#### Garantienemer

Alleen de eigenaar van het garantieproduct heeft recht op de garantie; andere personen kunnen geen aanspraak maken op garantie. Als het garantieproduct een nieuwe eigenaar krijgt, wordt de garantie overgenomen.

#### Aanspraak op garantie

Aanspraak op garantie bestaat als een product binnen de garantieperiode een door Dutch Electrix te verantwoorden defect vertoont.

#### Uitzonderingen van garantie

Garantieclaims zijn uitgesloten

- / als het defect het gevolg is van onjuiste installatie, onjuiste bediening, onjuiste ingebruikname of transport, niet opvolgen van de installatie- of gebruikshandleiding, onvoldoende ventilatie, wijzigingen aan het apparaat door personen die hiertoe niet door Dutch Electrix zijn gemachtigd, niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, handleiding en installatienormen, overmacht (storm, blikseminslag, overspanning, brand, enz.);
- / als het defect te wijten is aan overige componenten van de PV-installatie van de garantienemer;
- / bij controle door Dutch Electrix geen fout is vastgesteld;
- / bij beschadigingen die een goede werking van de Dutch Electrix niet nadelig beïnvloeden ('schoonheidsfoutjes');
- / als de aankoop prijs van het product nog niet volledig aan Dutch Electrix is betaald.
- / een Dutch Electrix -product niet in het kader van het uitwisselingsproces wordt gedemonteerd en opnieuw wordt gemonteerd.

#### Garantievoorwaarden

Dutch Electrix geeft na levering door Dutch Electrix een Dutch Electrix Garantie Plus voor de duur van 2 jaar. Na deze 2 jaar geeft Dutch Electrix een garantie die verschilt afhankelijk van het gegeven of de rechthebbende bij de productregistratie op [www.dutchelectrix.nl](http://www.dutchelectrix.nl) de Dutch Electrix Garantie of de Dutch Electrix Garantie Plus heeft geselecteerd.

##### / Dutch Electrix Garantie

- Garantie op materiaal: Dutch Electrix stelt het desbetreffende vervangende onderdeel of een gelijkwaardig vervangend apparaat ter beschikking. De garantienemer hoeft voor het vervangende onderdeel of apparaat niets te betalen. Dutch Electrix vergoedt echter niet de kosten voor montage en demontage, evenmin als de kosten voor arbeid, transport en overige aspecten.

##### / Dutch Electrix Garantie Plus

- Garantie op materiaal (zie bovenstaande)
- Garantie op werkzaamheden: Dutch Electrix vergoedt de arbeidskosten voor montage en demontage van het vervangende onderdeel of apparaat, mits deze werkzaamheden door Dutch Electrix of door een door Dutch Electrix ingeschakelde partij worden uitgevoerd. In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt gelijkwaardig vervangend apparaat of nieuw apparaat niet compatibel is met het monitoringsysteem van de installatie of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten. Hierdoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Overige kosten, zoals reiskosten, bijkomende montagekosten of heffingen, worden niet door Dutch Electrix vergoed. De hier bedoelde werkzaamheden hebben geen betrekking op wijzigingen aan de PV-installatie van de garantienemer, zijn huisinstallatie of andere apparaten.  
De garantienemer dient onbelemmerde toegang tot de apparaten te verschaffen en op basis van de geldende veiligheidsvoorschriften de noodzakelijke voorzieningen gratis ter beschikking te stellen.
- Garantie op transport: Dutch Electrix vergoedt de kosten voor binnenlands transport in samenhang met de garantie op materiaal en degarantie op werkzaamheden. Kosten voor expresleveringen worden niet vergoed.



## Garantieduur

**De garantieperiode begint op de dag dat het product de Dutch Electrix fabriek verlaat. De precieze einddatum van de garantie kan door de garantienemer na invoer van het serienummer op [www.dutchelectrix.nl](http://www.dutchelectrix.nl) worden achterhaald.**

Dutch Electrix = Garantie en Dutch Electrix Garantie Plus hebben afhankelijk van het product een verschillende garantieduur.

Een gratis garantieverlenging kan binnen 30 maanden na levering van het product door Dutch Electrix door de garantienemer worden geclaimd. Dit moet worden gedaan tijdens het registreren van het serienummer van het product op [www.dutchelectrix.nl](http://www.dutchelectrix.nl). De garantieverlenging geldt uitsluitend voor het aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbare product.

Garantieverlenging tegen betaling is eveneens binnen 30 maanden na levering van het product door Dutch Electrix mogelijk. Afhankelijk van het product bedraagt de maximale garantieduur 20 jaar.

Bij vervanging van apparaten of componenten wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat of component. Dit wordt bij Dutch Electrix automatisch geregistreerd. De garantienemer ontvangt geen nieuw certificaat.

## Overzicht van garantieproducten, garantie en garantieduur:

	Gemonteerd systeem	Omvormer	Montagemateriaal	Zonnepanelen
Garantie na levering door Dutch Electrix	Dutch Electrix Garantie Plus	Dutch Electrix Garantie Plus	Dutch Electrix Garantie Plus	Dutch Electrix Garantie Plus
Garantieduur vanaf levering door Dutch Electrix	2 jaar	5 jaar	10 jaar	12 jaar
Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Dutch Electrix gebruikmaken van gratis garantieverlenging via ons contactformulier dat is te vinden op <a href="http://www.dutchelectrix.nl">www.dutchelectrix.nl</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie: verlenging tot 5 jaar</li> <li>✓ Dutch Electrix Garantie Plus: verlenging tot 7 jaar</li> </ul>	Geen gratis garantieverlenging mogelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie: verlenging tot 20 jaar</li> <li>✓ Dutch Electrix Garantie Plus: verlenging tot 25 jaar</li> </ul>	Geen gratis garantieverlenging mogelijk
Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Dutch Electrix gebruikmaken van garantieverlenging tegen betaling, vraag naar de voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie of Dutch Electrix Garantie Plus</li> <li>✓ verlenging tot 10, 15, 20 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie of Dutch Electrix Garantie Plus</li> <li>✓ verlenging tot 10, 15, 20 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie of Dutch Electrix Garantie Plus</li> <li>✓ verlenging tot 25 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dutch Electrix Garantie of Dutch Electrix Garantie Plus</li> <li>✓ verlenging tot 15, 20, 25, 30 jaar</li> </ul>

## Aanspraak op garantie, retourzending van onderdelen en apparaten – strikt in acht te nemen:

Bij aanspraak op garantie moet de garantienemer eerst Dutch Electrix hiervan op de hoogte stellen.

De aanpak in geval van garantie dient met Dutch Electrix te worden afgestemd, want alleen zo kan worden gewaarborgd dat aan de garantievereisten wordt voldaan. Als bewijs van de aanspraak op garantie dienen de aankoopfactuur, het serienummer van het apparaat, het inbedrijfstellingsprotocol (opnamedatum, inbedrijfstellingsdatum, rapport van het energiebedrijf) en eventueel het betalingsbewijs van de garantieverlenging te worden overlegd.

De apparaten of componenten dienen door de garantienemer in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te worden geretourneerd. Als het defecte onderdeel of apparaat niet binnen 60 dagen aan Dutch Electrix wordt geretourneerd, wordt hiervoor de huidige nieuwprijs in rekening gebracht. Geretourneerde defecte onderdelen en apparaten worden na ontvangst eigendom van Dutch Electrix; tot de installatie behoudt Dutch Electrix ook het eigendomsrecht van vervangende onderdelen en apparaten.

De bewijslast met betrekking tot de aanspraak op garantie en de aanwezigheid van de vereiste voorwaarden valt onder de verantwoordelijkheid van de garantienemer.

Schadeclaims voor niet plaatsgevonden terug levering van elektriciteit, niet plaatsgevonden eigen verbruik e.d. worden niet gehonoreerd.